



هواپیمایی کاسپین

شماره: ۹۵/۱۱۴۶۶ ک

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۶/۲۴

پیوست: -

## دفاتر محترم فروش و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافری

### موضوع: ثبت اطلاعات استرداد مبلغ بلیت ابطالی

#### با سلام و احترام؛

باستحضار می‌رساند جهت جلوگیری از استرداد وجه بیش از یکبار بلیت‌های ابطالی امکان ثبت استرداد وجه بلیت‌های ابطال شده به مسافر توسط دفاتر نمایندگی‌های فروش در سامانه سیمرغ ایجاد گردیده است.

همکاران محترم می‌توانند از طریق صفحه Modify reservation ، منوی Payment Information را انتخاب و با استفاده از کلید pay اقدام به ثبت تاریخ پرداخت، مبلغ استرداد و شماره پیگیری (در صورت وجود) نمایند.

یادآور می‌گردد در صورت ثبت مبلغ پرداخت شده، در صورت جستجو در منوی Search Booking در ستون وضعیت (Status) عبارت Agency Paid نمایش داده می‌شود.

محمد صادق سامانی  
مدیر فروش

بخشنامه‌های هواپیمایی ها  
Airlines' Circulars  
بخشنامه‌های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران  
www.Airc.ir  
http://telegram.me/Aircir

**CASPIAN** AIRLINE  
www.caspian.AERO